

Guia do Usuário do Monitor Flat Panel em Dell™ 3007WFP-HC

Sobre o monitor

[Vista frontal](#)
[Vista traseira](#)
[Vista lateral](#)
[Vista inferior](#)
[Especificações do monitor](#)
[Especificações do Dell Soundbar \(opcional\)](#)
[Cuidados com o monitor](#)

Uso da base ajustável do monitor

[Organização dos cabos](#)
[Uso dos ajustes de inclinação, giro e altura](#)

Instalação do monitor

[Conexão do monitor](#)
[Instalação do Utility Tool \(sistemas operacionais Microsoft® Windows®\)](#)
[Uso dos botões do painel frontal](#)
[Uso do sistema OSD](#)
[Uso do Dell Soundbar \(opcional\)](#)

Solução de problemas

[Problemas gerais](#)
[Problemas específicos do produto](#)
[Problemas de USB](#)
[Solução de problemas do Soundbar](#)

Apêndice

[ATENÇÃO: Instruções de segurança](#)
[Informações de identificação da FCC](#)
[Como entrar em contato com a Dell](#)
[Guia de instalação do monitor](#)

As informações neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.
© 2006 Dell Inc. Todos os direitos reservados.

É terminantemente proibido todo e qualquer tipo de reprodução sem a autorização por escrito da Dell Inc.

Marcas comerciais usadas neste texto: *Dell™*, *PowerEdge*, *PowerConnect*, *PowerVault*, *Dell Dimension*, *Inspiron*, *OptiPlex™*, *Latitude™*, *Dell Precision™* e *Dell | EMC* são marcas comerciais da Dell Inc; *Microsoft*, *Windows* e *Windows NT* são marcas registradas da Microsoft Corporation; *Adobe* é uma marca comercial da Adobe Systems Incorporated, que pode ser registrada em determinadas jurisdições. *ENERGY STAR* é uma marca registrada da Agência de Proteção Ambiental dos EUA. Como uma parceira da ENERGY STAR, a Dell Inc. declara que este produto atende às diretrizes da ENERGY STAR para o uso eficiente de energia. *EMC* é uma marca registrada da EMC Corporation.

Outros nomes e marcas comerciais podem ser usados neste documento como referência a outros proprietários de nomes ou marcas ou a seus produtos. A Dell Inc. nega qualquer interesse de propriedade em marcas e nomes comerciais que não sejam seus.

Novembro de 2006 Rev. A00

[Voltar à página de índice](#)

Sobre o monitor

Guia do Usuário do Monitor Flat Panel em Dell™ 3007WFP-HC

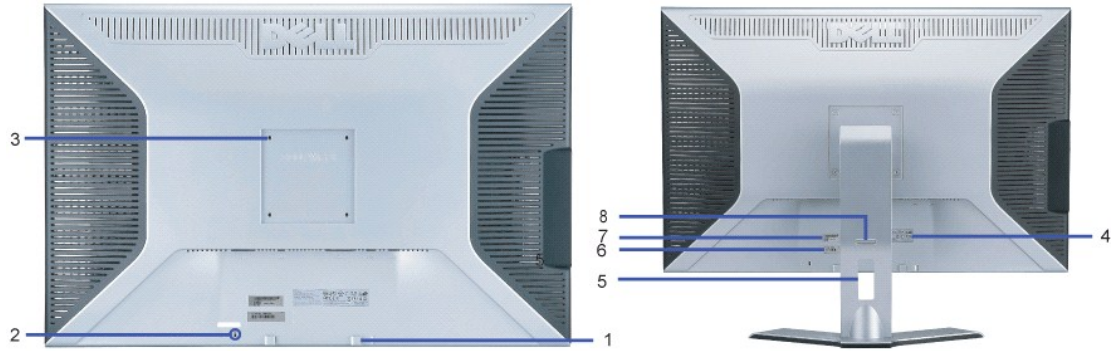
- [Vista frontal](#)
 - [Vista traseira](#)
 - [Vista inferior](#)
 - [Vista lateral](#)
 - [Especificações do monitor](#)
 - [Especificações do Dell Soundbar \(opcional\)](#)
 - [Cuidados com o monitor](#)
-

Vista frontal



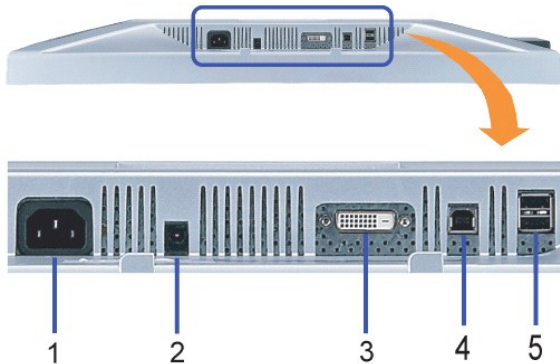
1. Botão Diminuir o brilho
 2. Botão Aumentar o brilho
 3. Botão liga/desliga (com luz indicadora de funcionamento)
-

Vista traseira



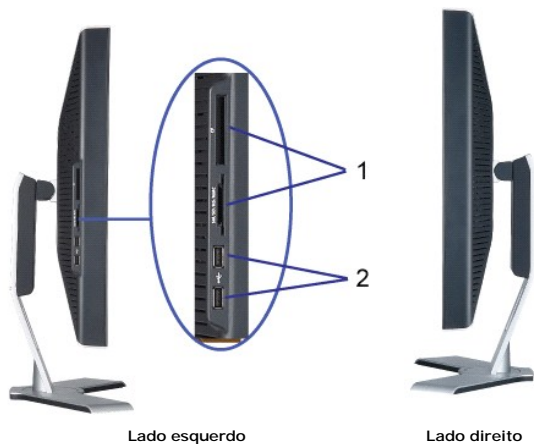
1. Suportes de fixação do Dell Soundbar — Instale o Dell Soundbar opcional.
2. Ranhura para trava de segurança — Instale uma trava para proteger o monitor.
3. Furos de fixação VESA (100 mm, atrás da placa-base instalada) — Use para fixar o monitor.
4. Tabela de classificação reguladora — Lista as aprovações reguladoras.
5. Furo para passagem dos cabos — Organize os cabos passando-os através do furo.
6. Etiqueta de identificação de serviço — Consulte a etiqueta se precisar entrar em contato com o suporte técnico da Dell.
7. Etiqueta com o número de série em código de barras
8. Botão de bloqueio/liberação — Empurre o monitor para baixo, pressione o botão para desbloquear o monitor e, em seguida, levante-o até a altura desejada.

Vista inferior



1. Alimentação elétrica - Conecte a alimentação elétrica.
2. Conector de alimentação elétrica do Dell Soundbar - Conecte o Soundbar (opcional).
3. Conector DVI - Conecte o cabo DVI do computador.
4. Porta de upstream USB - Conecte o cabo USB que acompanha o produto ao monitor e ao computador. Depois de conectar este cabo, será possível usar os conectores USB nas partes lateral e inferior do monitor.
5. Porta de downstream USB - Conecte dispositivos USB. Só será possível usar esta porta depois de conectar o cabo USB ao computador e à porta de upstream USB do monitor.

Vista lateral



Lado esquerdo

Lado direito

1. O leitor de cartão suporta os seguintes tipos de cartões:

- Compact Flash (CF I/II)
- Microdrive
- Security Digital (SD/Mini SD)
- Memory Stick (MS/MS Pro, MS Pro Duo)
- Smart Media (SM)
- Multimedia Card (MMC)

2. Porta de downstream USB

Especificações do monitor

Modos de gerenciamento de energia

Se você tem uma placa de vídeo ou software compatível com o padrão DPM™ da VESA instalado no computador, o monitor pode reduzir automaticamente o consumo de energia quando não estiver em uso. Chama-se "Modo de economia de energia". Se o computador detectar algum sinal do teclado, mouse ou de outros dispositivos de entrada, o monitor voltará a funcionar automaticamente. A tabela a seguir mostra o consumo de energia e a sinalização desta função automática de economia de energia:

Modos VESA	Sincronismo horizontal	Sincronismo vertical	Vídeo	Indicador de funcionamento	Consumo de energia
Operação normal (com o Dell Soundbar e USB ativos)	Ativo	Ativo	Ativo	Azul	147 W (máximo)
Operação normal	Ativo	Ativo	Ativo	Azul	117 W (típico)
Modo ativo-desligado	Inativo	Inativo	Em branco	Âmbar	Menos de 3 W
Desligado	-	-	-	Deslig.	Menos de 1 W

Este monitor é compatível com ENERGY STAR®, assim como com o gerenciamento de energia TCO '99.

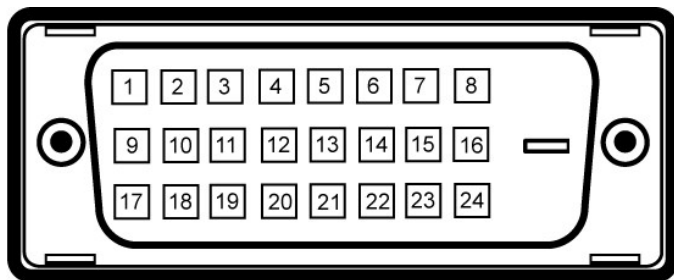


* O consumo de energia zero no modo Deslig. só pode ser obtido desconectando-se o cabo de alimentação do monitor.

ENERGY STAR® é uma marca registrada nos EUA. Como parceira da ENERGY STAR® a DELL afirma que este produto está de acordo com as diretrizes da ENERGY STAR® para uso eficiente de energia.

Pinagem

Conector DVI-D digital apenas de 24 pinos:



NOTA: O pino 1 está na parte superior direita.

A tabela a seguir mostra a pinagem do conector DVI:

Pino	Atribuição de sinal	Pino	Atribuição de sinal	Pino	Atribuição de sinal
1	Dados 2- T.M.D.S.	9	Dados 1- T.M.D.S.	17	Dados 0- T.M.D.S.
2	Dados 2+ T.M.D.S.	10	Dados 1+ T.M.D.S.	18	Dados 0+ T.M.D.S.
3	Blindagem Dados 2/4 T.M.D.S.	11	Blindagem Dados 1/3 T.M.D.S.	19	Blindagem Dados 0/5 T.M.D.S.
4	Dados 4- T.M.D.S.	12	Dados 3- T.M.D.S.	20	Dados 5- T.M.D.S.
5	Dados 4+ T.M.D.S.	13	Dados 3+ T.M.D.S.	21	Dados 5+ T.M.D.S.
6	Clock DDC	14	Alim. +5 V	22	Blindagem Clock T.M.D.S.
7	Dados DDC	15	GND (para +5 V)	23	Clock+ T.M.D.S.
8	Não conectado	16	Deteção de conexão a quente	24	Clock- T.M.D.S.

Interface USB (barramento serial universal)

Este monitor suporta a interface USB 2.0 certificada de alta velocidade.*



	Taxa de dados	Consumo de energia
Alta velocidade	480 Mbps	2,5 W (máx., por porta)
Velocidade máxima	12 Mbps	2,5 W (máx., por porta)
Baixa velocidade	1,5 Mbps	2,5 W (máx., por porta)

Portas USB:

- | Uma de upstream - traseira
- | Quatro de downstream - duas na traseira, duas no lado esquerdo

NOTA: O recurso USB 2.0 requer um computador compatível com 2.0.

NOTA: A interface USB do monitor funciona apenas com o monitor ligado (ou no modo de economia de energia). Ao desligar e ligar o monitor, a respectiva interface USB é reenumerada; os periféricos instalados podem demorar alguns segundos para voltar a funcionar normalmente.

Recurso Plug and Play

É possível instalar o monitor em qualquer sistema compatível com Plug and Play. O monitor informa automaticamente ao sistema do computador os dados da sua Identificação de vídeo estendido (EDID), utilizando os protocolos DDC (Display Data Channel), para que o sistema se configure e otimize as configurações do monitor. A maioria das instalações de monitor é automática; se desejar, é possível selecionar configurações diferentes.

Geral

Número do modelo 3007WFP-HC

Painel plano

Tipo de tela	Matriz ativa - LCD TFT
Dimensões da tela	30 polegadas (tamanho de imagem visível de 30 polegadas)
Área de exibição predefinida:	
Horizontal	641,28 mm (25,25 polegadas)
Vertical	400,8 mm (15,78 polegadas)

Distância entre pixels	0,2505 mm x 0,2505 mm
Ângulo de visualização	178° (vertical) típico, 178° (horizontal) típico
Saída de luminância	300 cd/m ² (típica)
Taxa de contraste	1000 para 1 (típica)
Revestimento superficial	Anti-reflexo com revestimento duro 3H
Luz de fundo	Luz de fundo direta de 16 CCFTs, gama de cor ampla de 92%
Tempo de resposta	12 ms, típico (preto para branco) 8 ms, médio (cinza para cinza)

Resolução

Frequência de varredura horizontal	49,31 kHz a 98,71 kHz (automática)
Frequência de varredura vertical	60 Hz
Resolução predefinida ótima	2560 x 1600 a 60 Hz
Resolução predefinida máxima	2560 x 1600 a 60 Hz

Modos de exibição predefinidos

Modo de exibição	Frequência horizontal (kHz)	Frequência vertical (Hz)	Clock de pixel (MHz)	Polaridade de sincronismo (horizontal/vertical)
VESA, 1280 x 800	49.31	59.91	71	-/+
VESA, 2560 x 1600	98.71	59.97	134.25	-/+

Especificações elétricas

Sinais de entrada de vídeo	DVI-D TMDS digital (Dual Link), 600 mV para cada linha diferencial, polaridade positiva a uma impedância de entrada com suporte a DHCP de 100 ohms
Tensão / frequência / corrente CA de entrada	100 a 240 VCA / 50 ou 60 Hz \pm 3 Hz / 1,6 A (máx.)
Corrente de influxo	120 V: 30 A (máx.) a 0°C 240 V: 60 A (máx.) a 0°C

Características físicas

Tipo de conector	DVI-D, conector branco
Tipo de cabo de sinal	Digital: Removível, DVI-D (Dual Link), pinos sólidos

Dimensões (com a base):

Altura (totalmente estendido no modo paisagem)	559,7 mm (22 polegadas)
Altura (comprimido/bloqueado no modo paisagem)	469,7 mm (18,49 polegadas)
Largura	690 mm (27,16 polegadas)
Profundidade	200 mm (7,87 polegadas)

Dimensões do painel: (sem a base)

Altura	449,55 mm (17,7 polegadas)
Largura	690 mm (27,16 polegadas)
Profundidade	74,4 mm (2,93 polegadas)

Dimensões da base:

Altura (comprimida)	306,7 mm (12,07 polegadas)
Altura (estendida)	396,7 mm (15,62 polegadas)

Largura	404 mm (15,9 polegadas)
Profundidade	200 mm (7,87 polegadas)
Peso (monitor apenas)	11,38 kg (25,07 lb)
Peso (com embalagem)	16 kg (35,24 lb)

Ambiente

Temperatura:	
Em funcionamento	5 a 35°C (41 a 95°F)
Fora de funcionamento	Armazenamento: -20 a 60°C (-4 a 140°F) Transporte: -20 a 60°C (-4 a 140°F)
Umidade:	
Em funcionamento	10% a 80% (sem condensação)
Fora de funcionamento	Armazenamento: 5% a 90% (sem condensação) Transporte: 5% a 90% (sem condensação)
Altitude:	
Em funcionamento	3.657,6 m (12.000 pés), máx.
Fora de funcionamento	12.192 m (40.000 pés), máx.
Dissipação térmica	501,92 BTU/hora (máx.) 399,5 BTU/hora (típ.)

Especificações do Dell Soundbar (opcional)

Resposta de frequência do sistema	95 Hz a 20 kHz @ 10 dB abaixo da média SPL
Potência de saída total	10 W de potência contínua média (todos os alto-falantes em funcionamento) @ 10% (THD+N), 1 kHz (classif. FTC)
Conector de fone de ouvido	40 mW de potência contínua média (RL = 32Ω) @ 10% (THD+N), 1 kHz
Potência de saída	
Sensibilidade de entrada para a saída nominal	500 ± 50 mVrms @ 1 kHz
Impedância de entrada	>10 kΩ
Tensão máxima do sinal de entrada	2 Vrms
Controles	Liga/desliga / controle de volume
Cabos de entrada	Cabo preto de 3,0 m ±0,1 m AWG26 ligado ao invólucro, com conector estéreo verde de 3,5 mm
Requisitos elétricos	12 VDC, 1,5 A +/-10%
Faixa de temperatura de operação	10°C a 40°C
Umidade, sem condensação	95% UR @ 40 °C

Cuidados com o monitor



ATENÇÃO: Leia e siga as [instruções de segurança](#) antes de limpar o monitor.



ATENÇÃO: Antes de limpar o monitor, desconecte-o da tomada elétrica.

- 1 Para limpar a tela antiestática, use um pano macio e limpo levemente umedecido com água. Se possível, use um lenço especial para limpeza de telas ou uma solução adequada para revestimento antiestático. Não use benzina, solvente, amônia, produtos abrasivos nem ar comprimido.
- 1 Use um pano levemente umedecido com água morna para limpar os plásticos. Evite usar detergente, pois alguns tipos podem deixar um filme esbranquiçado nos plásticos.
- 1 Se observar a presença de um pó branco ao desembalar o monitor, limpe-o com um pano. Este pó branco aparece durante o transporte do monitor.
- 1 Manuseie o monitor com cuidado, pois os plásticos de cor escura podem ficar arranhados e mostrar marcas de riscos brancos mais que o monitor de cor clara.
- 1 Para ajudar a manter a melhor qualidade de imagem no seu monitor, utilize uma protecção de ecrã dinâmica e desligue o monitor sempre que este não esteja a ser utilizado.

[Voltar à página de índice](#)

[Voltar à página de índice](#)

Apêndice

Guia do Usuário do Monitor Flat Panel em Dell™ 3007WFP-HC


- [ATENÇÃO: Instruções de segurança](#)
- [Avisos da FCC \(somente Estados Unidos\)](#)
- [Como entrar em contato com a Dell](#)
- [Guia de instalação do monitor](#)


ATENÇÃO: Instruções de segurança

 **ATENÇÃO: O uso de controles, ajustes ou procedimentos não especificados neste documento pode resultar em choque elétrico e outros riscos de natureza mecânica e elétrica.**

Siga as orientações de segurança abaixo para garantir sua segurança pessoal e ajudar a proteger o computador e o ambiente de trabalho contra danos potenciais.

- 1 Para evitar danos ao computador, certifique-se de que o seletor de tensão na fonte de alimentação do computador está ajustado para o tipo de energia elétrica de corrente alternada (CA) local:
 - o 115 V/60 Hz na maior parte da América do Norte e do Sul e em alguns países do Extremo Oriente, como Japão, Coreia do Sul (também 220 V/60 Hz) e Taiwan.
 - o 230 V/50 Hz na maior parte da Europa, Oriente Médio e Extremo Oriente.
- 1 Certifique-se de que as especificações elétricas do monitor são compatíveis com a rede elétrica CA local.

 **NOTA:** Este monitor dispensa qualquer seletor de tensão CA de entrada. Este produto aceita automaticamente qualquer tensão CA de entrada que esteja dentro da faixa definida na seção "Especificações elétricas" no Guia do Usuário.

- 1 Não guarde nem utilize o monitor em locais expostos ao calor, à luz solar direta ou ao frio extremo.
- 1 Evite mover o monitor entre locais com grande diferença de temperatura.
- 1 Não exponha o monitor a vibrações ou impactos fortes. Por exemplo, não o coloque no porta-malas do carro.
- 1 Não guarde nem use o monitor em locais muito úmidos ou empoeirados.
- 1 Não derrame qualquer tipo de líquido na superfície ou no interior do monitor.
- 1 Mantenha o monitor sob temperatura ambiente. Temperaturas extremas prejudicam o cristal líquido do monitor.
- 1 Nunca introduza qualquer objeto metálico nas aberturas do monitor. Existe o risco de choque elétrico.
- 1 Para evitar choques elétricos, nunca toque no interior do monitor. A carcaça do monitor só deverá ser aberta por um técnico qualificado.
- 1 Nunca use o monitor se o cabo de alimentação estiver danificado. Certifique-se de que nada fique sobre os cabos do computador e de que não estejam localizados onde algum possa pisar ou tropeçar.
- 1 Ao desligar a tomada elétrica do monitor, segure o plugue e não o cabo.
- 1 O gabinete do monitor possui aberturas de ventilação. Para evitar superaquecimento, as aberturas não devem estar obstruídas nem cobertas. Evite usar o monitor sobre uma cama, sofá, tapete ou outra superfície macia para não causar a obstrução das aberturas de ventilação na parte inferior do gabinete. Se o monitor for colocado numa estante ou em outro lugar fechado, certifique-se de que haja ventilação suficiente.
- 1 Coloque o monitor num local com baixa umidade e o mínimo de poeira. Evite lugares como porões úmidos ou corredores empoeirados.
- 1 Não exponha o monitor à chuva nem o use perto de água (em cozinhas, perto de piscinas etc.). Se o monitor for molhado acidentalmente, desligue-o da tomada e entre em contato com um revendedor autorizado imediatamente. Limpe o monitor com um pano úmido quando necessário, mas primeiro certifique-se de desligá-lo da tomada.
- 1 Coloque o monitor sobre uma superfície sólida e o manuseie com cuidado. A tela é feita de vidro e pode ficar danificada se cair ou for golpeada com força.
- 1 Coloque o monitor perto de uma tomada elétrica de fácil acesso.
- 1 Se o monitor não funcionar normalmente, especialmente se produzir sons e odores estranhos, desconecte-o da tomada imediatamente e entre em contato com um revendedor ou centro de serviços autorizado.
- 1 Não remova a tampa traseira, pois existe o risco de choque elétrico. A tampa traseira deverá ser removida apenas por um técnico qualificado.
- 1 Altas temperaturas podem causar problemas. Não utilize o monitor sob luz solar direta e mantenha-o afastado de aquecedores, fornos, lareiras e outras fontes de calor.
- 1 Desligue o monitor da tomada, se permanecerá inativo por um longo período.
- 1 Desligue o monitor da tomada antes de efetuar qualquer reparo.
- 1  **A LÂMPADA NO INTERIOR DESTA PRODUTO CONTÉM MERCÚRIO E DEVE SER RECLAMADA OU DISPOSTA DE ACORDO COM AS LEIS LOCAIS, ESTADUAIS OU FEDERAIS. PARA MAIS INFORMAÇÕES, VISITE WWW.DELL.COM/HG OU ENTRE EM CONTATO COM A ELECTRONIC INDUSTRIES ALLIANCE EM WWW.EIAE.ORG.**


Avisos da FCC (somente Estados Unidos)

FCC Classe B

Este equipamento gera, utiliza e pode emitir energia de radiofrequência e, caso não seja instalado e utilizado de acordo com o manual de instruções do fabricante, poderá causar interferência à recepção de rádio e televisão. Este equipamento foi testado e está em conformidade com os limites de um dispositivo digital de Classe B, como estabelecido na Parte 15 das Normas da FCC.

Este dispositivo está em conformidade com a Parte 15 das Normas da FCC. A operação está sujeita a estas duas condições:

- 1 Este dispositivo não pode ocasionar interferência prejudicial.
- 2 Este dispositivo deve aceitar qualquer interferência recebida, inclusive interferências que possam causar uma operação indesejada.

 **AVISO:** Os regulamentos da FCC especificam que alterações ou modificações não aprovadas explicitamente pela Dell™ Inc podem cancelar sua permissão equipamento.

Tais limites foram estabelecidos para assegurar uma proteção razoável contra interferências prejudiciais em uma instalação residencial. No entanto, não há garantias de que a interferência não ocorrerá em uma instalação específica. Se o equipamento causar interferência prejudicial à recepção de rádio ou televisão, o que poderá ser determinado quando o equipamento for ligado ou desligado, você deverá tomar uma ou mais das seguintes medidas para tentar corrigir a interferência:


- 1 Reoriente a antena receptora.
- 1 Afaste o sistema do receptor.
- 1 Ligue o sistema em outra tomada para que ele e o receptor fiquem em circuitos derivados diferentes.

Se necessário, consulte um representante da Dell Inc. ou um profissional técnico experiente de rádio/televisão para obter outras sugestões.

As informações a seguir, sobre os dispositivos ou dispositivos cobertos neste documento, são fornecidas em conformidade com as regulamentações da FCC americana:

- 1 Product name: 3007WFPT
- 1 Nº do modelo: 3007WFPT
- 1 Nome da empresa:

Dell™ Inc.
Assuntos ambientais e de conformidade reguladora mundial.
One Dell™ Way
Round Rock, Texas 78682 USA
512-338-4400


 **NOTA:** Para mais informações reguladoras, consulte o *Guia de informações do produto*.


Como entrar em contato com a Dell

Para entrar em contato com a Dell, acesse os seguintes sites da web:


- 1 www.dell.com
- 1 support.dell.com (suporte)

Localize a seção do país desejado na tabela abaixo, para saber os endereços web específicos.

 **NOTA:** Os números de ligação gratuita são para uso dentro do país correspondente.

 **NOTA:** Em determinados países, o suporte específico para computadores Dell™ XPS™ está disponível através de um número de telefone separado listado para os países participantes. Se você não vir um número de telefone listado que seja específico para computadores XPS, pode entrar em contato com a Dell através do número do suporte listado e a sua ligação será transferida de maneira apropriada.

Quando precisar entrar em contato com a Dell, use os endereços eletrônicos, os números de telefone e os códigos apresentados na tabela a seguir. Se precisar de ajuda para determinar quais códigos usar, entre em contato com uma operadora de telefonia local ou internacional.

 **NOTA:** As informações de contato fornecidas foram consideradas corretas no momento em que este documento foi impresso, e estão sujeitas a alterações.

País (cidade) Código de acesso internacional Código do país Código da cidade	Nome do departamento ou Área de serviço, Site da web e Endereço de e-mail	Códigos de área, Números locais e Números de ligação gratuita
Anguila	Site da web: www.dell.com.ai	
	E-mail: la-techsupport@dell.com	
	Suporte Geral	Ligação gratuita: 800-335-0031
Antígua e Barbuda	Site da web: www.dell.com.ag	1-800-805-5924
	E-mail: la-techsupport@dell.com	
	Suporte Geral	
Aomen	Suporte técnico (Dell™ Dimension™, Dell Inspiron™, Dell OptiPlex™, Dell Latitude™, e Dell Precision™)	0800-105
Suporte Técnico (servidores e armazenamento)	0800-105	
Argentina (Buenos Aires)	Site da web: www.dell.com.ar	

Código de acesso internacional: 00 Código do país: 54 Código da cidade: 11	E-mail: us_latin_services@dell.com	
	E-mail para computadores de mesa e portáteis: la-techsupport@dell.com	
	E-mail para servidores e EMC: la_enterprise@dell.com	
	Atendimento ao Cliente	Ligação gratuita: 0-800-444-0730
	Suporte Técnico	Ligação gratuita: 0-800-444-0733
	Serviços de Suporte Técnico	Ligação gratuita: 0-800-444-0724
Vendas	0-810-444-3355	
Aruba	Site da web: www.dell.com.aw	
	E-mail: la-techsupport@dell.com	
	Suporte Geral	Ligação gratuita: 800-1578
Austrália (Sydney) Código de acesso internacional: 0011 Código do país: 61 Código da cidade: 2	Site da web: support.ap.dell.com	
	E-mail: support.ap.dell.com/contactus	
	Suporte técnico (XPS)	Ligação gratuita: 1300 790 877
Suporte Geral	13DELL-133355	
Áustria (Viena) Código de acesso internacional: 900 Código do país: 43 Código da cidade: 1	Site da web: support.euro.dell.com	
	E-mail: tech_support_central_europe@dell.com	
	Vendas para Clientes Domésticos/Pequenas Empresas	0820 240 530 00
	Fax para Clientes Domésticos/Pequenas Empresas	0820 240 530 49
	Atendimento ao Cliente - Clientes Domésticos/Pequenas Empresas	0820 240 530 14
	Suporte Técnico Contas Preferenciais/Corporativo	0820 240 530 16
	Suporte para XPS	0820 240 530 81
	Suporte a clientes domésticos / pequenas empresas para os demais computadores Dell	0820 240 530 17
	Suporte Técnico Contas Preferenciais/Corporativo	0820 240 530 17
	Central	0820 240 530 00
Bahamas	Site da web: www.dell.com.bs	
	E-mail: la-techsupport@dell.com	
	Suporte Geral	Ligação gratuita: 1-866-874-3038
Barbados	Site da web: www.dell.com/bb	
	E-mail: la-techsupport@dell.com	
	Suporte Geral	1-800-534-3142
Bélgica (Bruxelas) Código de acesso internacional: 00 Código do país: 32 Código da cidade: 2	Site da web: support.euro.dell.com	
	Suporte técnico para XPS	02 481 92 96
	Suporte técnico para os demais computadores Dell	02 481 92 88
	Fax do Suporte Técnico	02 481 92 95
	Atendimento ao Cliente	02 713 15 .65
	Vendas Corporativas	02 481 91 00
	Fax	02 481 92 99
	Central	02 481 91 00
Bermudas	Site da web: www.dell.com/bm	
	E-mail: la-techsupport@dell.com	
	Suporte Geral	1-877-890-0751
Bolívia	Site da web: www.dell.com/bo	

	E-mail: la-techsupport@dell.com	
	Suporte Geral	Ligação gratuita: 800-10-0238
Brasil	Site da web: www.dell.com/br	
Código de acesso internacional: 00	E-mail: BR-TechSupport@dell.com	
Código do país: 55	Suporte ao Cliente, Suporte Técnico	0800 90 3355
Código da cidade: 51	Fax do Suporte Técnico	51 481 5470
	Fax do Atendimento ao Cliente	51 481 5480
	Vendas	0800 722 3498
Ilhas Virgens Britânicas	Suporte Geral	Ligação gratuita: 1-866-278-6820
Brunei	Suporte Técnico (Penang, Malásia)	604 633 4966
Código do país: 673	Atendimento ao Cliente (Penang, Malásia)	604 633 4888
	Vendas de Transação (Penang, Malásia)	604 633 4955
Canadá (North York, Ontário)	Status de Pedido On-line: www.dell.ca/ostatus	
Código de acesso internacional: 011	Site da web: support.ca.dell.com	
	AutoTech (Suporte automatizado de hardware e garantia)	Ligação gratuita: 1-800-247-9362
	Serviço ao Cliente (Doméstico/escritório doméstico)	Ligação gratuita: 1-800-847-4096
	Serviço ao Cliente (Pequena/médias/grandes empresas, instituições governamentais)	Ligação gratuita: 1-800-387-5757
	Serviço ao Cliente (impressoras, impressoras, televisores, handhelds, jukebox digital, dispositivos sem fio)	Ligação gratuita: 1-800-847-4096
	Suporte telefônico de garantia a hardware (XPS)	Ligação gratuita: 1-866-398-8977
	Suporte telefônico de garantia a hardware (Doméstico/escritório doméstico)	Ligação gratuita: 1-800-847-4096
	Suporte telefônico de garantia a hardware (Vendas a Clientes Domésticos/Pequenas Empresas)	Ligação gratuita: 1-800-906-3355
	Suporte telefônico de garantia a hardware (Pequena/médias/grandes empresas, instituições governamentais)	Ligação gratuita: 1-800-387-5757
	Suporte de garantia a hardware (impressoras, impressoras, televisores, handhelds, jukebox digital, dispositivos sem fio)	1-877-335-5767
	Vendas (Vendas a Clientes Domésticos/Pequenas Empresas)	Ligação gratuita: 1-800-387-5752
	Vendas (médias/grandes empresas, instituições governamentais)	Ligação gratuita: 1-800-387-5755
	Vendas de Peças de Reposição e Serviços Estendidos	1 866 440 3355
Ilhas Cayman	E-mail: la-techsupport@dell.com	
	Suporte Geral	1-877-262-5415
Chile (Santiago)	Site da web: www.dell.com/cl	
Código do país: 56	E-mail: la-techsupport@dell.com	
Código da cidade: 2	Vendas, Suporte ao Cliente e Suporte	Ligação gratuita: 1230-020-4823
China (Xiamen)	Site da Web de Suporte Técnico: support.dell.com.cn	
Código do país: 86	E-mail de Suporte Técnico: support.dell.com.cn/mail	
Código da cidade: 592	E-mail do Atendimento ao Cliente: customer_cn@dell.com	
	Fax do Suporte Técnico	592 818 1350
	Suporte Técnico (XPS)	Ligação gratuita: 800 858 0540
	Suporte Técnico (Dimension e Inspiron)	Ligação gratuita: 800 858 2969
	Suporte Técnico (OptiPlex, Latitude, and Dell Precision)	Ligação gratuita: 800 858 0950
	Suporte Técnico (servidores e armazenamento)	Ligação gratuita: 800 858 0960
	Suporte Técnico (projetores, PDAs, impressoras, switches, roteadores etc.)	Ligação gratuita: 800 8582920
	Suporte técnico (impressoras)	Ligação gratuita: 800 858 2311

	Atendimento ao Cliente	Ligação gratuita: 800 8582060
	Fax do Atendimento ao Cliente	592 818 1308
	Clientes Domésticos e Pequenas Empresas	Ligação gratuita: 800 8582222
	Divisão de Contas Preferenciais	Ligação gratuita: 800 8582557
	Contas de Grandes Empresas GCP	Ligação gratuita: 800 8582055
	Contas-chave de Grandes Empresas	Ligação gratuita: 800 8582628
	Contas de Grandes Empresas - Norte	Ligação gratuita: 800 8582999
	Contas de Grandes Empresas - Norte, Instituições Governamentais e de Ensino	Ligação gratuita: 800 8582955
	Contas de Grandes Empresas - Leste	Ligação gratuita: 800 8582020
	Contas de Grandes Empresas - Leste, Instituições Governamentais e de Ensino	Ligação gratuita: 800 8582669
	Equipe de Fila de Contas de Grandes Empresas	Ligação gratuita: 800 8582572
	Contas de Grandes Empresas - Sul	Ligação gratuita: 800 8582355
	Contas de Grandes Empresas - Oeste	Ligação gratuita: 800 8582811
	Peças de Reposição para Contas de Grandes Empresas	Ligação gratuita: 800 8582621
Colômbia	Site da web: www.dell.com/cl	
	E-mail: la-techsupport@dell.com	
	Suporte Geral	01-800-915-4755
Costa Rica	Site da web: www.dell.com/cr	
	E-mail: la-techsupport@dell.com	
	Suporte Geral	0800-012-0231
República Tcheca (Praga) Código de acesso internacional: 00 Código do país: 420	Site da web: support.euro.dell.com	
	E-mail: czech_dell@dell.com	
	Suporte técnico	22537 2727
	Atendimento ao Cliente	22537 2707
	Fax	22537 2714
	Fax do Suporte Técnico	22537 2728
	Central	22537 2711
Dinamarca (Copenhague) Código de acesso internacional: 00 Código do país: 45	Site da web: support.euro.dell.com	
	Suporte técnico para XPS	7010 0074
	Suporte técnico para os demais computadores Dell	7023 0182
	Atendimento ao Cliente (Relacional)	7023 0184
	Atendimento ao Cliente - Clientes Domésticos/Pequenas Empresas	3287 5505
	Central (Relacional)	3287 1200
	Fax Central (Relacional)	3287 1201
	Central (Clientes Domésticos/Pequenas Empresas)	3287 5000
	Fax Central (Clientes Domésticos/Pequenas Empresas)	3287 5001
Dominica	Site da web: www.dell.com/dm	
	E-mail: la-techsupport@dell.com	
	Suporte Geral	Ligação gratuita: 1-866-278-6821
República Dominicana	Site da web: www.dell.com/do	
	E-mail: la-techsupport@dell.com	

	Suporte Geral	1-800-156-1588	
Equador	Site da web: www.dell.com/ec		
	E-mail: la-techsupport@dell.com		
	Suporte Geral (ligando de Quito)	Ligação gratuita: 999-119-877-655-3355	
	Suporte Geral (ligando de Guayaquil)	Ligação gratuita: 1800-999-119-877-655-3355	
El Salvador	Site da web: www.dell.com/ec		
	E-mail: la-techsupport@dell.com		
	Suporte Geral	800-6132	
Finlândia (Helsinque) Código de acesso internacional: 990 Código do país: 358 Código da cidade: 9	Site da web: support.euro.dell.com		
	E-mail: fi_support@dell.com		
	Suporte técnico	0207 533 555	
	Atendimento ao Cliente	0207 533 538	
	Central	0207 533 533	
	Vendas abaixo de 500 empregados	0207 533 540	
	Fax	0207 533 530	
	Vendas acima de 500 empregados	0207 533 533	
	Fax	0207 533 530	
	França (Paris) (Montpellier) Código de acesso internacional: 00 Código do país: 33 Códigos da cidade: (1) (4)	Site da web: support.euro.dell.com	
Clientes Domésticos e Pequenas Empresas			
Suporte técnico para XPS		0825 387 129	
Suporte técnico para os demais computadores Dell		0825 387 270	
Atendimento ao Cliente		0825 823 833	
Central		0825 004 700	
Central (ligações de fora da França)		04 99 75 40 00	
Vendas		0825 004 700	
Fax		0825 004 701	
Fax (ligações de fora da França)		04 99 75 40 01	
Corporativo			
Suporte técnico		0825 004 719	
Atendimento ao Cliente		0825 338 339	
Central		01 55 94 71 00	
Vendas		01 55 94 71 00	
Fax		01 55 94 71 01	
Alemanha (Frankfurt) Código de acesso internacional: 00 Código do país: 49 Código da cidade: 69		Site da web: support.euro.dell.com	
		E-mail: tech_support_central_europe@dell.com	
		Suporte técnico para XPS	069 9792 7222
		Suporte técnico para os demais computadores Dell	069 9792-7200
	Atendimento ao Cliente - Clientes Domésticos/Pequenas Empresas	0180-5-224400	
	Atendimento ao Cliente de Segmento Global	069 9792-7320	
	Atendimento ao Cliente de Contas Preferenciais	069 9792-7320	
	Atendimento ao Cliente de Grandes Contas	069 9792-7320	
	Atendimento ao Cliente de Contas Públicas	096 9792-7320	
	Central	069 9792 -7000	
Grécia	Site da web: support.euro.dell.com		

Código de acesso internacional: 00 Código do país: 30	Suporte técnico	00800-44 14 95 18
	Suporte Técnico de Serviços Gold	00800-44 14 00 83
	Central	2108129810
	Central de Serviços Gold	2108129811
	Vendas	2108129800
	Fax	2108129812
Granada	E-mail: la-techsupport@dell.com	
	Suporte Geral	Ligação gratuita: 1-866-540-3355
Guatemala	E-mail: la-techsupport@dell.com	
	Suporte Geral	1-800-999-0136
Guiana	E-mail: la-techsupport@dell.com	
	Suporte Geral	Ligação gratuita: 1-877-270-4609
Hong Kong Código de acesso internacional: 001 Código do país: 852	Site da web: support.ap.dell.com	
	E-mail de Suporte Técnico: support.dell.com.cn/email	
	Suporte Técnico (XPS)	00852-3416 6923
	Suporte Técnico (Dimension e Inspiron)	00852-2969 3188
	Suporte Técnico (OptiPlex, Latitude e Dell Precision)	00852-2969 3191
	Suporte Técnico (projetores, PDAs, switches, roteadores, etc.)	00852-2969 3196
	Atendimento ao Cliente	00852-3416 0906
	Contas de Grandes Empresas	00852-3416 0907
	Programas de Clientes Globais	00852-3416 0908
	Divisão de Médias Empresas	00852-3416 0912
	Divisão de Clientes Domésticos e Pequenas Empresas	00852-2969 3105
	Índia	Site da web: support.ap.dell.com
E-mail: india_support_desktop@dell.com		
india_support_notebook@dell.com		
india_support_Server@dell.com		
Suporte técnico (Computadores XPS)		0802 506 8033 ou ligação gratuita: 1800 425 2066
Suporte técnico (Computadores portáteis, de mesa, servidores e armazenamento)		1600 338 045 e 1600 448 046
Vendas (Contas de Grandes Empresas)		1600 33 8044
Vendas (Clientes Domésticos e Pequenas Empresas)	1600 33 8046	
Irlanda (Cherrywood) Código de acesso internacional: 00 Código do país: 353 Código da cidade: 1	Site da web: support.euro.dell.com	
	E-mail: dell_direct_support@dell.com	
	Vendas	
	Vendas - Irlanda	01 204 4444
	Dell Outlet	1850 200 778
	Suporte para pedido on-line	1850 200 778
	Atendimento ao Cliente	
	Atendimento ao Cliente - Usuários Domésticos	01 204 4014
	Atendimento ao Cliente - Pequenas Empresas	01 204 4014
	Atendimento ao Cliente - Corporativo	1850 200 982
	Suporte técnico	
	Suporte técnico para computadores XPS comente	1850 200 722
Suporte técnico para os demais computadores Dell	1850 543 543	

Geral		
Fax/Fax de Vendas		01 204 0103
Central		01 204 4444
Atendimento ao cliente - Reino Unido (somente ligações de dentro do Reino Unido)		0870 906 0010
Atendimento ao Cliente – Corporativo (somente ligações de dentro do Reino Unido)		0870 907 4499
Vendas - Reino Unido (somente ligações de dentro do Reino Unido)		0870 907 4000
Itália (Milão)	Site da web: support.euro.dell.com	
Código de acesso internacional: 00	Clientes Domésticos e Pequenas Empresas	
Código do país: 39	Suporte técnico	02 577 826 90
Código da cidade: 02	Atendimento ao Cliente	02 696 821 14
	Fax	02 696 821 13
	Central	02 696 821 12
	Corporativo	
	Suporte técnico	02 577 826 90
	Atendimento ao Cliente	02 577 825 55
	Fax	02 575 035 30
	Central	02 577 821
Jamaica	E-mail: la-techsupport@dell.com	
	Suporte Geral (somente ligações de dentro da Jamaica)	1-800-440-9205
Japão (Kawasaki)	Site da web: support.jp.dell.com	
Código de acesso internacional: 001	Suporte Técnico (XPS)	Ligação gratuita: 0120-937-786
Código do país: 81	Suporte Técnico de fora do Japão (XPS)	044-520-1235
Código da cidade: 44	Atendimento ao cliente XPS (se os itens solicitados estiverem faltando ou foram danificados durante o transporte)	044-556-4240
	Suporte Técnico (Dimension e Inspiron)	Ligação gratuita: 0120-198-226
	Suporte Técnico de fora do Japão (Dimension e Inspiron)	81-44-520-1435
	Suporte Técnico (Dell Precision, OptiPlex e Latitude)	Ligação gratuita: 0120-198-433
	Suporte Técnico de fora do Japão (Dell Precision, OptiPlex e Latitude)	81-44-556-3894
	Suporte técnico (Dell PowerApp™, Dell PowerEdge™, Dell PowerConnect™, e Dell PowerVault™)	Ligação gratuita: 0120-198-498
	Suporte Técnico fora do Japão (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect e PowerVault)	81-44-556-4162
	Suporte Técnico (PDAs, projetores, impressoras, roteadores)	Ligação gratuita: 0120-981-690
	Suporte Técnico de fora do Japão (PDAs, projetores, impressoras, roteadores)	81-44-556-3468
	Serviço de Fax	044-556-3490
	Serviço de Pedido Automatizado 24 horas	044-556-3801
	Atendimento ao Cliente	044-556-4240
	Divisão de Vendas a Empresas (até 400 empregados)	044-556-1465
	Divisão de Vendas a Contas Preferenciais (acima de 400 empregados)	044-556-3433
	Vendas Públicas (agências governamentais, instituições de ensino e de saúde)	044-556-5963
	Segmento Global - Japão	044-556-3469

	Usuário Individual	044-556-1760
	Central	044-556-4300
Coréia (Seul)	E-mail: krsupport@dell.com	
Código de acesso internacional: 001	Suporte	Ligação gratuita: 080-200-3800
Código do país: 82	Suporte técnico (XPS)	Ligação gratuita: 080-999-0283
Código da cidade: 2	Suporte (Dimension, PDA, eletrônicos e acessórios)	Ligação gratuita: 080-200-3801
	Vendas	Ligação gratuita: 080-200-3600
	Fax	2194-6202
	Central	2194-6000
América Latina	Suporte Técnico ao Cliente (Austin, Texas, EUA)	512 728-4093
	Serviço ao Cliente (Austin, Texas, EUA)	512 728-3619
	Fax (Suporte Técnico e Serviço ao Cliente) (Austin, Texas, EUA)	512 728-3883
	Vendas (Austin, Texas, EUA)	512 728-4397
	Fax de Vendas (Austin, Texas, EUA)	512 728-4600 ou 512 728-3772
Luxemburgo	Site da web: support.euro.dell.com	
Código de acesso internacional: 00	Suporte Técnico	3420808075
Código do país: 352	Vendas a Clientes Domésticos/Pequenas Empresas	+32 (0)2 713 15 96
	Vendas Corporativas	26 25 77 81
	Atendimento ao Cliente	+32 (0)2 481 91 19
	Fax	26 25 77 82
Macau	Suporte técnico	Ligação gratuita: 0800 105
Código do país: 853	Serviço ao Cliente (Xiamen, China)	34 160 910
	Vendas de Transação (Xiamen, China)	29 693 115
Malásia (Penang)	Site da web: support.ap.dell.com	
Código de acesso internacional: 00	Suporte técnico (XPS)	Ligação gratuita: 1 800 885 784
Código do país: 60	Suporte Técnico (Dell Precision, OptiPlex e Latitude)	Ligação gratuita: 1 800 880 193
Código da cidade: 4	Suporte Técnico (Dimension, Inspiron, e Eletrônicos e Acessórios)	Ligação gratuita: 1 800 881 306
	Suporte Técnico (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect e PowerVault)	Ligação gratuita: 1 800 881 386
	Serviço ao Cliente	Ligação gratuita: 1 800 881 306 (opção 6)
	Vendas de Transação	Ligação gratuita: 1 800 888 202
	Vendas Corporativas	Ligação gratuita: 1 800 888 213
México	Site da web: support.ap.dell.com	
Código de acesso internacional: 00	Suporte Técnico ao Cliente	001-877-384-8979 ou 001-877-269-3383
Código do país: 52	Vendas	50-81-8800 ou 01-800-888-3355
	Serviço ao cliente	001-877-384-8979 ou 001-877-269-3383
	Principal	50-81-8800 ou 01-800-888-3355
Montserrat	Suporte GeralE-mail: la-techsupport@dell.com	

	Suporte Geral	Ligação gratuita: 1-866-278-6822
Antilhas Holandesas	Suporte GeralE-mail: la-techsupport@dell.com	
	Suporte Geral	001-800-882-1519
Holanda (Amsterdã)	Site da web: support.euro.dell.com	
Código de acesso internacional: 00	Suporte técnico para XPS	020 674 45 94
Código do país: 31	Suporte técnico para os demais computadores Dell	020 674 45 00
Código da cidade: 20	Fax do Suporte Técnico	020 674 47 66
	Atendimento ao Cliente - Clientes Domésticos/Pequenas Empresas	020 674 42 00
	Atendimento ao Cliente Relacional	020 674 4325
	Vendas para Clientes Domésticos/Pequenas Empresas	020 674 55 00
	Vendas Relacionais	020 674 50 00
	Fax de Vendas a Clientes Domésticos/Pequenas Empresas	020 674 47 75
	Fax de Vendas Relacionais	020 674 47 50
	Central	020 674 50 00
	Fax Central	020 674 47 50
Nova Zelândia	Site da web: support.ap.dell.com	
Código de acesso internacional: 00	E-mail: support.ap.dell.com/contactus	
Código do país: 64	Suporte técnico (XPS)	Ligação gratuita: 0800 335 540
	Suporte Geral	0800 441 567
Nicarágua	E-mail: la-techsupport@dell.com	
	Suporte Geral	001-800-220-1377
Noruega (Lysaker)	Site da web: support.euro.dell.com	
Código de acesso internacional: 00	Suporte técnico para XPS	815 35 043
Código do país: 47	Suporte técnico para os demais computadores Dell	671 16882
	Atendimento ao Cliente Relacional	671 17575
	Atendimento ao Cliente - Clientes Domésticos/Pequenas Empresas	23162298
	Central	671 16800
	Central de Fax	671 16865
Panamá	E-mail: la-techsupport@dell.com	
	Suporte Geral	011-800-507-1264
Peru	E-mail: la-techsupport@dell.com	
	Suporte Geral	0800-50-669
Polónia (Varsóvia)	Site da web: support.euro.dell.com	
Código de acesso internacional: 011	E-mail: pl_support_tech@dell.com	
Código do país: 48	Telefone do Serviço ao Cliente	57 95 700
Código da cidade: 22	Atendimento ao Cliente	57 95 999
	Vendas	57 95 999
	Fax do Serviço ao Cliente	57 95 806
	Fax da Recepção	57 95 998
	Central	57 95 999
Portugal	Site da web: support.euro.dell.com	
Código de acesso internacional: 00	Suporte técnico	707200149

Código do país: 351	Atendimento ao Cliente	800 300 413
	Vendas	800 300 410 ou 800 300 411 ou 800 300 412 ou 21 422 07 10
	Fax	21 424 01 12
Porto Rico	E-mail: la-techsupport@dell.com	
	Suporte Geral	1-877-537-3355
São Cristóvão e Névis	Site da web: www.dell.com/kn	
	E-mail: la-techsupport@dell.com	Ligação gratuita: 1-866-540-3355
	Suporte Geral	
Santa Lúcia	Site da web: www.dell.com/lc	
	E-mail: la-techsupport@dell.com	
	Suporte Geral	Ligação gratuita: 1-866-464-4352
São Vicente e Granadinas	Site da web: www.dell.com/vc	
	E-mail: la-techsupport@dell.com	
	Suporte Geral	Ligação gratuita: 1-866-464-4353
Cingapura (Cingapura)	NOTA: Os números de telefone nesta seção devem ser chamados apenas de dentro de Cingapura e da Malásia.	
Código de acesso internacional: 005	Site da web: support.ap.dell.com	
Código do país: 65	Suporte técnico (XPS)	Ligação gratuita: 1 800 394 7464
	Suporte Técnico (Dimension, Inspiron, e Eletrônicos e Acessórios)	Ligação gratuita: 1800 394 7430
	Suporte Técnico (OptiPlex, Latitude e Dell Precision)	Ligação gratuita: 1800 394 7488
	Suporte Técnico (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect e PowerVault)	Ligação gratuita: 1800 394 7478
	Serviço ao Cliente	Ligação gratuita: 1800 394 7430 (opção 6)
	Vendas de Transação	Ligação gratuita: 1 800 3947412
	Vendas Corporativas	Ligação gratuita: 1 800 3947419
Eslovaquia (Praga)	Site da web: support.euro.dell.com	
	E-mail: czech_dell@dell.com	
	Suporte técnico	02 5441 5727
	Atendimento ao Cliente	420 22537 2707
	Fax	02 5441 8328
	Fax do Suporte Técnico	02 5441 8328
	Central (Vendas)	02 5441 7585
África do Sul (Johanesburgo)	Site da web: support.euro.dell.com	
	E-mail: dell_za_support@dell.com	
	Fila Gold	011 709 7713
	Suporte técnico	011 709 7710
	Atendimento ao Cliente	011 709 7707
	Vendas	011 709 7700
	Fax	011 706 0495
	Central	011 709 7700
Países do Sudeste da Ásia e do Pacífico	Suporte Técnico, Serviço ao Cliente e Vendas (Penang, Malásia)	604 633 4810
Espanha (Madri)	Site da web: support.euro.dell.com	

Código de acesso internacional: 00 Código do país: 34 Código da cidade: 91	Cientes Domésticos e Pequenas Empresas	
	Suporte técnico	902 100 130
	Atendimento ao Cliente	902 118 540
	Vendas	902 118 541
	Central	902 118 541
	Fax	902 118 539
	Corporativo	
	Suporte técnico	902 100 130
	Atendimento ao Cliente	902 115 236
	Central	91 722 92 00
	Fax	91 722 95 83
	Suécia (Upplands Vasby)	Site da web: support.euro.dell.com
Código de acesso internacional: 00 Código do país: 46 Código da cidade: 8	Suporte técnico para XPS	0771 340 340
	Suporte técnico para os demais computadores Dell	0859 005 199
	Atendimento ao Cliente Relacional	0859 005 642
	Atendimento ao Cliente - Clientes Domésticos/Pequenas Empresas	0858 770 527
	Suporte ao Programa de Aquisição por Empregados (EPP)	0201 4014 44
	Fax do Suporte Técnico	0859 005 594
	Vendas	0859 005 185
	Suíça (Genebra)	Site da web: support.euro.dell.com
Código de acesso internacional: 00 Código do país: 41 Código da cidade: 22	E-mail: Tech_support_central_Europe@dell.com	
	Suporte técnico para XPS	0848 338 857
	Suporte técnico (clientes domésticos / pequenas empresas) para os demais produtos Dell	0844 811 411
	Suporte Técnico (Corporativo)	0844 822 844
	Atendimento ao Cliente (Clientes Domésticos/Pequenas Empresas)	0848 802 202
	Atendimento ao Cliente (Corporativo)	0848 821 721
	Fax	0227 990 190
	Central	0227 990 101
Taiwan	Site da web: support.ap.dell.com	
Código de acesso internacional: 002 Código do país: 886	E-mail: support.dell.com.cn/email	
	Suporte técnico (XPS)	Ligação gratuita: 0080 186 3085
	Suporte técnico (OptiPlex, Latitude, Inspiron, Dimension, e Eletrônicos e Acessórios)	Ligação gratuita: 0080 186 1011
	Suporte Técnico (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect e PowerVault)	Ligação gratuita: 0080 160 1256
	Atendimento ao Cliente	Ligação gratuita: 0080 160 1250 (opção 5)
	Vendas de Transação	Ligação gratuita: 0080 160 1228
	Vendas Corporativas	Ligação gratuita: 0080 160 1227
	Tailândia	Site da web: support.ap.dell.com
Código de acesso internacional: 001	Suporte Técnico (OptiPlex, Latitude e Dell Precision)	Ligação gratuita: 1800 0060 07

Código do país: 66	Suporte Técnico (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect e PowerVault)	Ligação gratuita: 1800 0600 09	
	Atendimento ao Cliente	Ligação gratuita: 1800 006 007 (opção 7)	
	Vendas Corporativas	Ligação gratuita: 1800 006 009	
	Vendas de Transação	Ligação gratuita: 1800 006 006	
Trinidad e Tobago	Site da web: www.dell.com/tt		
	E-mail: la-techsupport@dell.com		
	Suporte Geral	Ligação gratuita: 1-888-799-5908	
Ilhas Turks e Caicos	Site da web: www.dell.com/tc		
	E-mail: la-techsupport@dell.com		
	Suporte Geral	Ligação gratuita: 1-877-441-4735	
Reino Unido (Bracknell) Código de acesso internacional: 00 Código do país: 44 Código da cidade: 1344	Site da web: support.euro.dell.com		
	E-mail: dell_direct_support@dell.com		
	Site da Web do Atendimento ao Cliente: support.euro.dell.com/uk/en/ECare/Form/Home.asp		
	Vendas		
	Vendas a Clientes Domésticos e Pequenas Empresas	0870 907 4000	
	Vendas Corporativas/Setor Público	01344 860 456	
	Atendimento ao Cliente		
	Atendimento ao Cliente Doméstico/Pequenas Empresas	0870 906 0010	
	Atendimento ao Cliente - Corporativo	01344 373 185	
	Contas preferenciais (500-5000 empregados)	0870 906 0010	
	Atendimento ao Cliente de Contas Globais	01344 373 186	
	Atendimento ao Cliente de Instituições Governamentais Centrais	01344 373 193	
	Atendimento ao Cliente de Instituições Governamentais Locais e de Ensino	01344 373 199	
	Atendimento ao Cliente de Instituições de Saúde	01344 373 194	
	Suporte técnico		
	Suporte técnico para computadores XPS comente	0870 366 4180	
	Suporte Técnico (Corporativo/Contas Preferenciais/PCA [acima de 1000 empregados])	0870 908 0500	
	Suporte técnico para os demais computadores	0870 353 0800	
	Geral		
	Fax para Clientes Domésticos e Pequenas Empresas	0870 907 4006	
	Uruguai	Site da web: www.dell.com/uy	
E-mail: la-techsupport@dell.com			
Suporte Geral		Ligação gratuita: 000-413-598-2521	
EUA (Austin, Texas) Código de acesso internacional: 011 Código do país: 1	Serviço de Status de Pedido Automatizado	Ligação gratuita: 1-800-433-9014	
	AutoTech (computadores portáteis e de mesa)	Ligação gratuita: 1-800-247-9362	
	Suporte de hardware e garantia (TV, impressoras e projetores Dell) para clientes de relacionamento	Ligação gratuita: 1-877-459-7298	
	Suporte para XPS de cliente das Américas	Ligação gratuita: 1-800-232-8544	
	Suporte ao cliente (clientes domésticos / pequenas empresas) para os demais produtos Dell	Ligação gratuita: 1-800-624-9896	
	Serviço ao cliente	Ligação gratuita: 1-800-624-9897	
	Clientes do Programa de Aquisição por Empregados (EPP)	Ligação gratuita: 1-800-695-8133	
	Site da Web de Serviços Financeiros: www.dellfinancialservices.com		
	Serviços Financeiros (lease/empréstimos)	Ligação gratuita: 1-877-577-3355	
	Serviços Financeiros (Contas Preferenciais Dell [DPA])	Ligação gratuita: 1-800-283-2210	
	Empresas		
	Serviço e suporte ao cliente	Ligação gratuita: 1-800-456-3355	
	Clientes do Programa de Aquisição por Empregados (EPP)	Ligação gratuita: 1-800-695-8133	

	Suporte para impressoras, projetores, PDAs, e reprodutores de MP3	Ligação gratuita: 1-877-459-7298
	Público (instituições governamentais, de ensino e de saúde)	
	Serviço e suporte ao cliente	Ligação gratuita: 1-800-456-3355
	Clientes do Programa de Aquisição por Empregados (EPP)	Ligação gratuita: 1-800-456-3355
	Vendas Dell	Ligação gratuita: 1-800-289-3355 ou ligação gratuita: 1-800-879-3355
	Dell Outlet Store (computadores remanufaturados Dell)	Ligação gratuita: 1-888-798-7561
	Vendas de Software e Periféricos	Ligação gratuita: 1-800-671-3355
	Vendas de Peças de Reposição	Ligação gratuita: 1-800-357-3355
	Vendas de Garantia e Serviço Estendido	Ligação gratuita: 1-800-247-4618
	Fax	Ligação gratuita: 1-800-727-8320
	Serviços Dell para Surdos e Portadores de Deficiência Auditiva e da Fala	Ligação gratuita: 1-877-DELLTTY (1-877-335-5889)
Ilhas Virgens EUA	E-mail: la-techsupport@dell.com	
	Suporte Geral	Ligação gratuita: 1-877-702-4360
Venezuela	Síte da web: www.dell.com/vc	
	E-mail: la-techsupport@dell.com	
	Suporte Geral	0800-100-4752

Guia de instalação do monitor

Para visualizar os arquivos PDF (arquivos com uma extensão **.pdf**), clique no título do documento. Para salvar os arquivos PDF (arquivos com extensão **.pdf**) no disco rígido, clique com o botão direito no título do documento, clique em **Salvar destino como** no Microsoft® Internet Explorer ou **Salvar link como** no Netscape Navigator e, em seguida, especifique um local no disco rígido onde deseja salvar os arquivos.

[Guia de instala ao do monitor \(.pdf\)](#) (11 MB)



NOTA: Arquivos PDF requerem o Adobe® Acrobat® Reader®, que pode ser copiado do site da Adobe na web. Para visualizar um arquivo PDF, inicie o Acrobat Reader. Em seguida, clique em **Arquivo→ Abrir** e selecione o arquivo PDF.

[Voltar à página de índice](#)

[Voltar à página de índice](#)

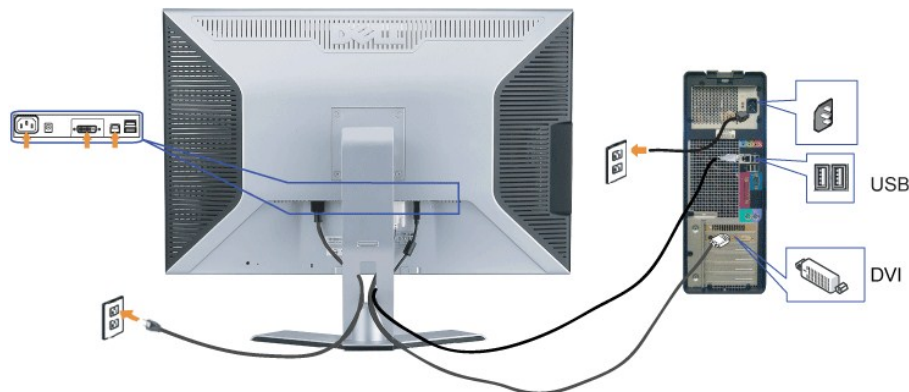
Instalação do monitor

Guia do Usuário do Monitor Flat Panel em Dell™ 3007WFP-HC

- [Conexão do monitor](#)
- [Instalação do Utility Tool \(sistemas operacionais Microsoft®Windows®\)](#)
- [Uso dos botões do painel frontal](#)
- [Uso do sistema de OSD](#)
- [Uso do Dell Soundbar \(opcional\)](#)

Conexão do monitor

⚠️ ATENÇÃO: Antes de iniciar qualquer procedimento desta seção, leia as [instruções de segurança](#).



1. Desligue o computador e desconecte o cabo de alimentação.
2. Ligue a extremidade do conector branco do cabo DVI instalado no monitor ao conector do computador.
3. Usando o cabo USB que acompanha o monitor, ligue o computador ao conector USB de upstream do monitor. Depois de ligar este cabo ao computador e a monitor, será possível usar os conectores de downstream USB do monitor.
4. Conecte qualquer dispositivo USB.
5. Conecte o cabo de alimentação.
6. Ligue o monitor e o computador. Se não vir a imagem, consulte a seção Solução de problemas do monitor. [Solução de problemas](#).

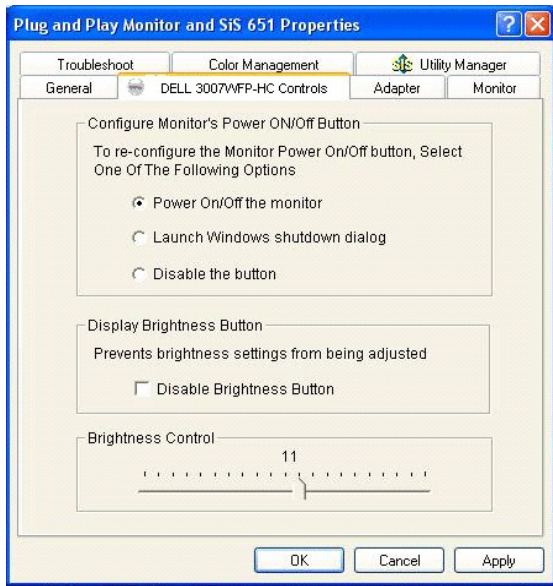
📌 Nota: O monitor exibirá em tela cheia padrões que rolam a tela em branco, preto, vermelho, verde e azul se o cabo DVI não estiver conectado. Este padrão autoteste será exibido continuamente quando o monitor detectar que o cabo DVI entre o monitor e o PC estiver desconectado.

Instalação do Utility Tool (sistemas operacionais Microsoft®Windows®)

O arquivo **setup.exe** presente no CD permite instalar a ferramenta utilitária no computador. Este recurso consulta o parâmetro de brilho do monitor e exibe a barra de intervalo de ajuste na tela.

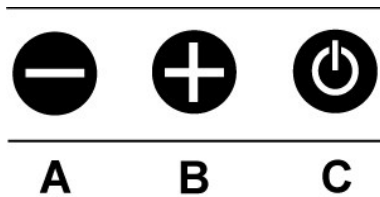
1. Insira o CD na unidade óptica.
2. Abra a pasta **Drivers** e clique duas vezes em **setup.exe**.
3. O Assistente do InstallShield iniciará o programa. Clique em **Avançar** para continuar.
4. Selecione **Aceito o contrato de licença** e clique em **Avançar**.
5. Clique em **Instalar** para finalizar a instalação. Depois que a instalação estiver completa, clique em **Concluir**.



Agora é possível ver a barra de intervalo de ajuste ao ajustar o brilho no monitor.




Uso dos botões do painel frontal

Use os botões no painel frontal do monitor para ajustar a imagem.





 Acima (-) e Abaixo (+)	Toque em - ou + para ativar o sistema de exibição na tela (OSD). Use estes botões para aumentar/diminuir os valores de brilho.
 Botão liga/desliga e indicador de funcionamento	Este botão serve para ligar e desligar o monitor. A luz azul indica que o monitor está ligado e funcionando. A luz âmbar indica que o monitor está no modo de economia de energia.

Uso do sistema OSD

 **NOTA:** O monitor salva automaticamente todos os ajustes feitos.

1. Toque em - ou + para ativar o sistema de exibição na tela (OSD).
2. Toque nos botões - e + para selecionar o parâmetro desejado.

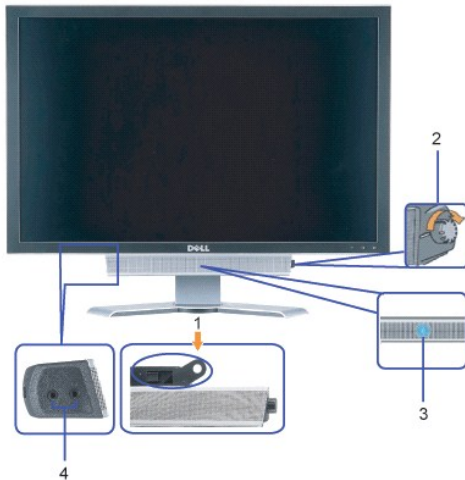
Ícone	Barra de brilho	Descrição
	Brilho	O brilho ajusta a luminância do monitor. Pressione o botão + para aumentar a luminância; pressione - para diminuir (0-20).

 **NOTA:** Exibição OSD gerada pelo aplicativo PC através da porta de upstream USB para certificar-se de que o cabo USB está bem conectado.



Uso do Dell Soundbar (opcional)

O Dell Soundbar é um sistema de quadro alto-falantes em dois canais que pode ser instalado no monitor. Itens localizados no Soundbar: Controle de volume rotativo e liga/desliga para ajustar o nível geral do sistema, um LED verde para indicar o funcionamento e duas saídas de áudio para fone de ouvido.



1. Mecanismo de fixação
2. Controle de volume / liga/desliga
3. Indicador de funcionamento
4. Conectores para fone de ouvido

Fixação do Soundbar no monitor



⚠️ AVISO: Não use o conector de alimentação elétrica do Soundbar com nenhum outro dispositivo.

1. A fixação é feita alinhando as duas ranhuras do Soundbar com as duas lingüetas na parte inferior do monitor.
2. Deslize o Soundbar para a esquerda até se encaixar no lugar.
3. Conecte o cabo elétrico do Soundbar ao conector na parte traseira do monitor.
4. Insira o conector estéreo (verde) do Soundbar no conector de saída de áudio do computador.

[Voltar à página de índice](#)

[Voltar à página de índice](#)

Solução de problemas

Guia do Usuário do Monitor Flat Panel em Dell™ 3007WFP-HC

- [Problemas gerais](#)
- [Problemas específicos do produto](#)
- [Problemas de USB](#)
- [Solução de problemas do Soundbar](#)

 **ATENÇÃO:** Antes de iniciar qualquer procedimento desta seção, leia as [instruções de segurança](#).

Problemas gerais

A tabela a seguir contém informações gerais sobre problemas comuns que o monitor pode apresentar.

SINTOMAS COMUNS	O QUE ACONTECE	SOLUÇÕES POSSÍVEIS
Sem vídeo / LED de funcionamento apagado	Sem imagem, ou o monitor não funciona	<ul style="list-style-type: none">1 Verifique a integridade da conexão em ambas as extremidades do cabo de vídeo.1 Certifique-se de que o monitor e o computador estão ligados a uma tomada elétrica que funciona. Conexão do monitor1 Certifique-se de que o botão liga/desliga está totalmente pressionado
Sem vídeo / LED de funcionamento aceso	Sem imagem ou brilho	<ul style="list-style-type: none">1 Aumente os controles de brilho.1 Execute a verificação do recurso de autoteste do monitor.1 Verifique se há pinos tortos ou quebrados.1 Reinicie o computador e o monitor.
Foco ruim	Imagem desfocada, borrada ou com fantasmas	<ul style="list-style-type: none">1 Elimine os cabos de extensão de vídeo.1 Realize a operação de redefinição do monitor.1 Reduza a resolução do vídeo ou aumente o tamanho da fonte.
Vídeo trêmulo	Imagem ondulada ou em movimento fino	<ul style="list-style-type: none">1 Realize a operação de redefinição do monitor.1 Verifique os fatores do ambiente.1 Coloque e teste em outro local.
Faltam alguns pixels	Tela de cristal líquido com pontos	<ul style="list-style-type: none">1 Desligue e ligue novamente.1 Existem pixels permanentemente apagados, o que é um defeito natural na tecnologia de cristal líquido.
Problemas de brilho	Imagem fraca ou brilhante demais	<ul style="list-style-type: none">1 Realize a operação de redefinição do monitor.1 Ajuste os controles de brilho.
Linhas horizontais/verticais	A tela tem uma ou mais linhas	<ul style="list-style-type: none">1 Realize a operação de redefinição do monitor.
Problemas de sincronismo	A tela está embaralhada ou aparenta estar rachada	<ul style="list-style-type: none">1 Realize a operação de redefinição do monitor.1 Inicie no "Modo de segurança".
Tecla de cristal líquido arranhada	A tela tem arranhões ou manchas	<ul style="list-style-type: none">1 Desligue o monitor e limpe a tela.1 Consulte as instruções de limpeza na seção Cuidados com o monitor.
Questões relacionadas com a segurança	Sinais visíveis de fumaça ou faíscas	<ul style="list-style-type: none">1 Não execute nenhum passo da solução de problemas.1 O monitor deve ser substituído.
Problemas intermitentes	Monitor apresenta defeitos de vez em quando	<ul style="list-style-type: none">1 Certifique-se de que o monitor está no modo de vídeo adequado.1 Certifique-se de que a conexão de cabos entre o computador e o monitor está firme.1 Realize a operação de redefinição do monitor.
Retenção da imagem (a partir de uma imagem estática)	Imagem residual resultante de uma imagem estática mostrada no ecrã	<ul style="list-style-type: none">1 Utilize a função de gestão de energia para desligar o monitor sempre que este não esteja a ser utilizado. Alternativamente, utilize uma protecção de ecrã dinâmica mostrada no monitor por um longo período de tempo.

Problemas específicos do produto

SINTOMAS ESPECÍFICOS	O QUE ACONTECE	SOLUÇÕES POSSÍVEIS
----------------------	----------------	--------------------

Não é possível ver qualquer imagem / Apenas a resolução de 2560 x 1600 está disponível.	Imagem em branco ou exibição de baixa resolução	1 Certifique-se de que a placa gráfica recomendada, com suporte a DVI duplo, está instalada.
Não é possível ver o OSD de brilho ao ajustar o brilho do monitor	O brilho do monitor muda, entretanto, o OSD não aparece	1 Se estiver usando um sistema operacional Microsoft® Windows®, instale o programa fornecido no CD. Consulte a seção Instalação do Utility Tool (sistema operacional Microsoft® Windows®) para obter mais informações.
Não é possível ajustar o vídeo com os botões no painel frontal	Nenhuma alteração nas configurações de brilho do monitor	1 Desligue o monitor e desconecte o cabo de alimentação. A seguir, reconecte o cabo de alimentação e ligue o monitor.

Problemas de USB

SINTOMAS ESPECÍFICOS	O QUE ACONTECE	SOLUÇÕES POSSÍVEIS
A porta USB não está funcionando	Os periféricos USB não estão funcionando	<ul style="list-style-type: none"> 1 Verifique se o monitor está ligado. 1 Reconecte o cabo de upstream ao computador. 1 Reconecte os periféricos USB ao conector de downstream. 1 Desligue e ligue o monitor.
A interface USB 2.0 de alta velocidade está lenta.	Os periféricos USB 2.0 de alta velocidade não funcionam, ou funcionam lentamente.	<ul style="list-style-type: none"> 1 Verifique se o computador é compatível com USB 2.0. 1 Verifique a origem USB 2.0 do computador. 1 Reconecte o cabo de upstream ao computador. 1 Reconecte os periféricos USB ao conector de downstream.

Solução de problemas do Soundbar

SINTOMAS COMUNS	O QUE ACONTECE	SOLUÇÕES POSSÍVEIS
Sem som	O Soundbar está desligado, o indicador de funcionamento está apagado. (fonte de alimentação CC integrada, ou seja, o 3007WFP-HC)	<ul style="list-style-type: none"> 1 Gire o botão liga/desliga / volume no Soundbar no sentido horário até a posição central; verifique se o indicador de funcionamento (LED verde) na parte frontal do Soundbar está aceso. 1 Certifique-se de que o cabo de alimentação do Soundbar está conectado ao monitor. 1 Certifique-se de que o monitor tem alimentação elétrica.
Sem som	O Soundbar tem alimentação elétrica - o indicador de funcionamento está aceso.	<ul style="list-style-type: none"> 1 Conecte o cabo de linha de entrada de áudio ao conector de saída de áudio do computador. 1 Ajuste todos os controles de volume do Windows para os níveis máximos. 1 Reproduza um áudio no computador (por exemplo, CD de áudio ou MP3). 1 Gire o botão liga/desliga / volume no Soundbar no sentido horário até o volume máximo. 1 Limpe e reinsira o conector de entrada de linha de áudio. 1 Teste o Soundbar utilizando outra origem de áudio (por exemplo, um reproduzidor de CDs portátil).
Som distorcido	A placa de som do computador é utilizada como origem do áudio.	<ul style="list-style-type: none"> 1 Retire eventuais obstruções entre o Soundbar e o usuário. 1 Certifique-se de que o conector de entrada de linha de áudio está totalmente inserido no conector da placa de som. 1 Ajuste todos os controles de volume do Windows para um nível intermediário. 1 Diminua o volume do aplicativo de áudio. 1 Gire o botão liga/desliga / volume no Soundbar no sentido anti-horário para diminuir o volume. 1 Limpe e reinsira o conector de entrada de linha de áudio. 1 Verifique se a placa de som apresenta problemas. 1 Teste o Soundbar utilizando outra origem de áudio (por exemplo, um reproduzidor de CDs portátil).
Som distorcido	Outra origem de áudio é utilizada.	<ul style="list-style-type: none"> 1 Retire eventuais obstruções entre o Soundbar e o usuário. 1 Certifique-se de que o conector de entrada de linha está totalmente inserido no conector da origem de áudio. 1 Diminua o volume da origem de áudio. 1 Gire o botão liga/desliga / volume no Soundbar no sentido anti-horário para diminuir o volume. 1 Limpe e reinsira o conector de entrada de linha de áudio.
Saída de som desbalanceada	O som é emitido por apenas um lado do Soundbar	<ul style="list-style-type: none"> 1 Retire eventuais obstruções entre o Soundbar e o usuário. 1 Certifique-se de que o conector de entrada de linha está totalmente inserido no conector da placa de som ou da origem de áudio. 1 Ajuste todos os controles de volume do Windows (E-D) para uma posição intermediária. 1 Limpe e reinsira o conector de entrada de linha de áudio. 1 Verifique se a placa de som apresenta problemas. 1 Teste o Soundbar utilizando outra origem de áudio (por exemplo, um reproduzidor de CDs portátil).

Volume baixo	O volume está baixo demais.	<ul style="list-style-type: none"> Retire eventuais obstruções entre o Soundbar e o usuário. Gire o botão liga/desliga / volume no Soundbar no sentido horário para aumentar o volume ao máximo. Ajuste todos os controles de volume do Windows para os níveis máximos. Aumente o volume do aplicativo de áudio. Teste o Soundbar utilizando outra origem de áudio (por exemplo, um reproduutor de CDs portátil).
--------------	-----------------------------	--

[Voltar à página de índice](#)

[Voltar à página de índice](#)

Uso da base ajustável do monitor

Guia do Usuário do Monitor Flat Panel em Dell™ 3007WFP-HC

- [Organização dos cabos](#)
- [Uso dos ajustes de inclinação, giro e altura](#)

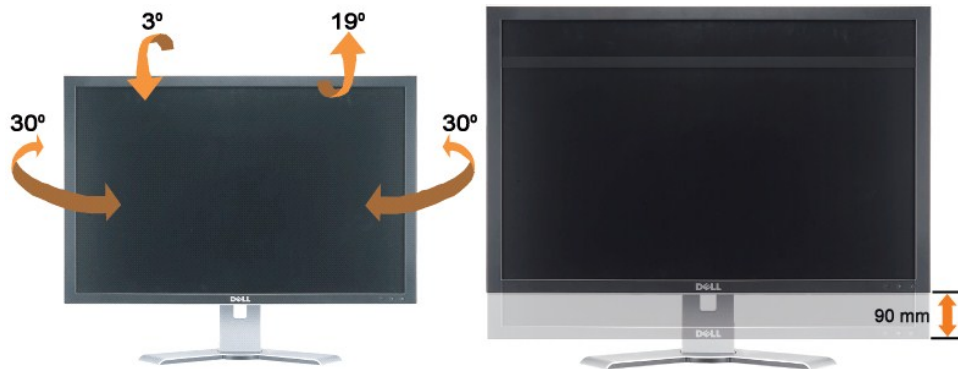
Organização dos cabos




Depois de instalar todos os cabos necessários no monitor e no computador (consulte [Conexão do monitor](#) para saber como instalar os cabos) use o porta-cabo para organizar os cabos de maneira apropriada, como mostrado acima.

Uso dos ajustes de inclinação, giro e altura

É possível ajustar o monitor de acordo com suas necessidades de visualização usando as opções de ajuste de inclinação, giro e altura.



Ajuste a base verticalmente, até 90 mm usando o botão de bloqueio/liberação da base. Pressione o botão de bloqueio/liberação da base na parte traseira do monitor e, em seguida, levante ou abaixe a base até a posição desejada.

 **NOTA:** Antes de mover o monitor para a nova posição, bloqueie a base abaixando o monitor até encaixar em posição.

[Voltar à página de índice](#)